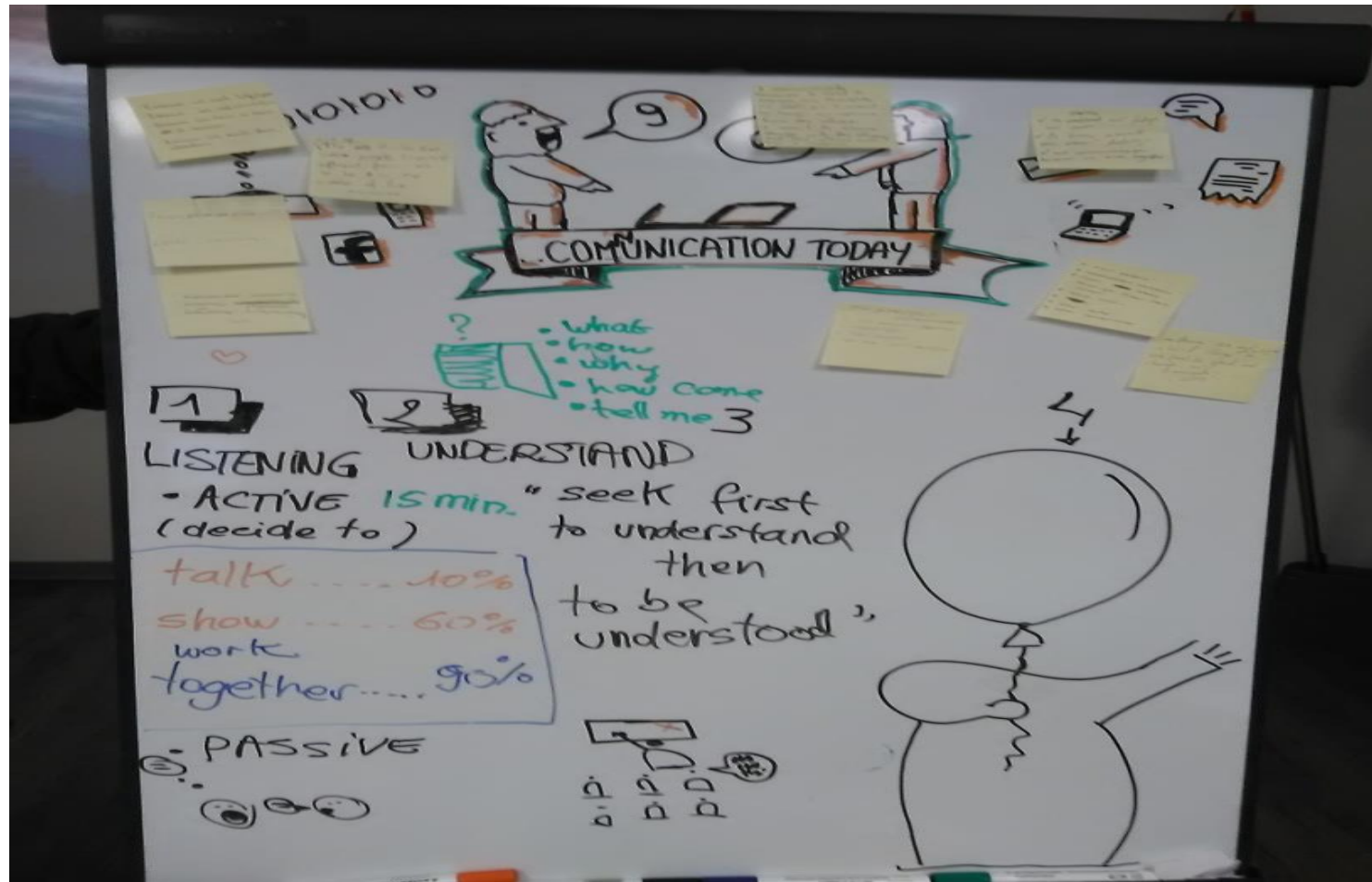


Комуникација



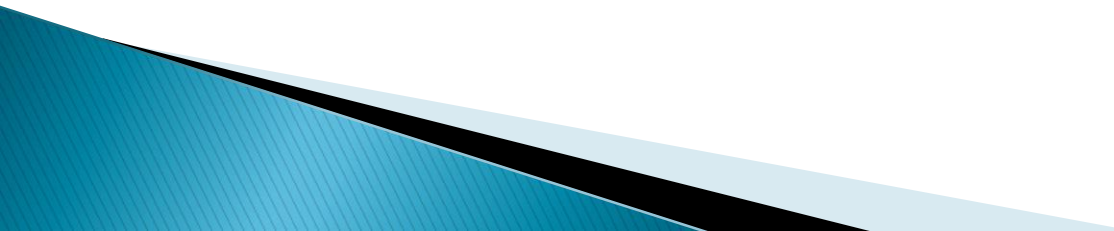
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Комуникација кораци

- ▶ Слушање
- ▶ Разумевање
- ▶ Повратна информација

Слушање

- ▶ Први корак у комуникацији је слушање.
 - ▶ Слушање може бити:
 - ▶ АКТИВНО
 - ▶ ПАСИВНО
- 

Пасивно слушање

- ▶ Када нам неко нешто прича а ми мислимо о нечем сасвим другом 😊

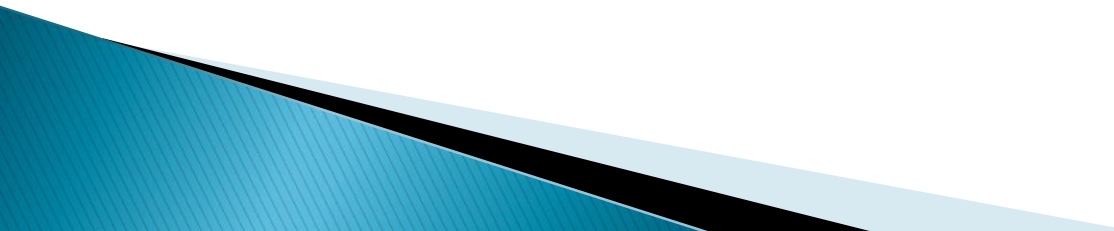
АКТИВНО СЛУШАЊЕ

- ▶ Активно слушање је кључни елемент успешне комуникације. Оно представља уживљавање у оно о чему особа коју слушамо говори, као и разумевање садржаја који је изговорен.
- ▶ За активно слушање је битно да слушалац донесе одлуку да жели да слуша, да особу која говори гледа у очи, да не говори превише, не прекида саговорника, научи да ћути и наравно слуша.

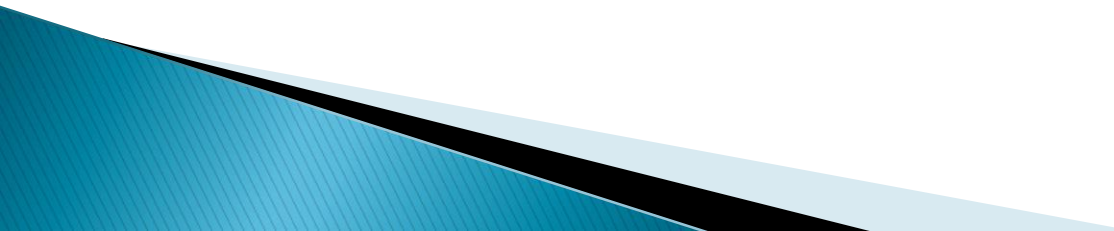
Активно слушање

- ▶ Уколико одлучимо да некога активно слушамо то не можемо радити више од 15 минута. То треба имати у виду приликом планирања активности на часу. Излагање професора не треба да траје дуже од 15 минута.

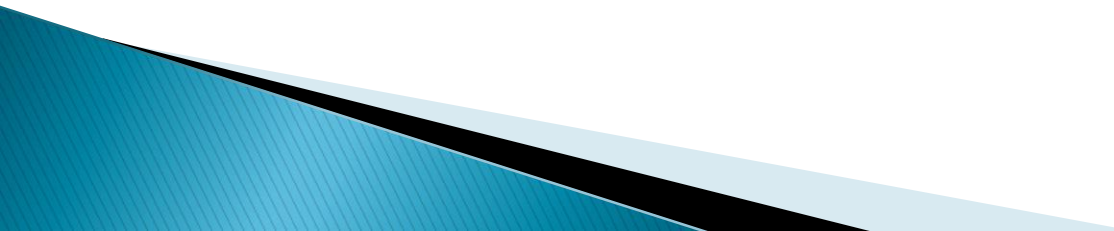
Планирање активности на часу:

- ▶ 15 минута предавање- излагање наставника
 - ▶ 15 минута показивање/демонстрација
 - ▶ 15 минута заједнички рад
- 

Значајно

- ▶ 10% градива ће прихватити ученик уколико само причамо/ предајемо без демонстрације;
 - ▶ Када уз предавање, вршимо и демонстрацију тога што предајемо памћење градива ће бити 60%;
 - ▶ Када активност обављају заједнички ученици и наставник памћење градива је око 90%.
- 

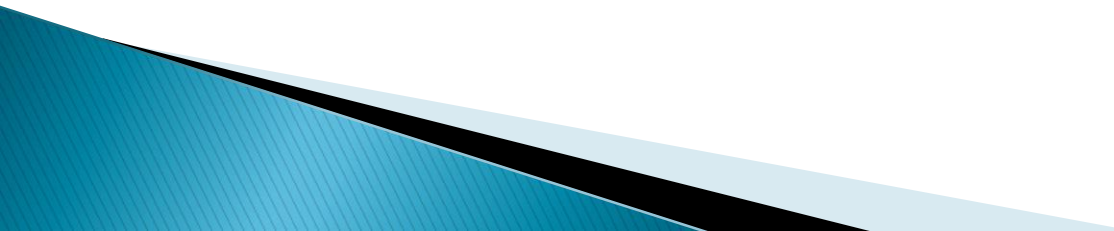
2. Корак разумевање

- ▶ Веома је важно да прво покушамо да разумемо друге, да би и други људи могли да разумеју нас.
 - ▶ Отворена питања дају много већу могућност за наставак разговора са другим људима од питања затвореног типа и одговора "да" или "не".
- 

3. Корак фидбек повратна информација

- ▶ На основу активног слушања и разумевања излагања саговорника добијамо неке информације на основу којих можемо да делујемо и да дамо саговорнику неку повратну информацију.

И на крају најважније за комуникацију је:

- ▶ Поверење - неопходно је осећање поверења, комуницирамо зато што желимо да нам људи верују;
 - ▶ Важно је да постоји поверење између ученика и наставника;
 - ▶ Када ученик верују наставнику, онда се може постићи било који циљ часа;
- 

Комуникација



Модел комуникације

- ▶ **B - behavior** - понашање -
Објективно/специфично
- ▶ **I - impact** - утицај - наше осећање/
индивидуално
- ▶ **O - opportunities** - могућности -
без оптуживања

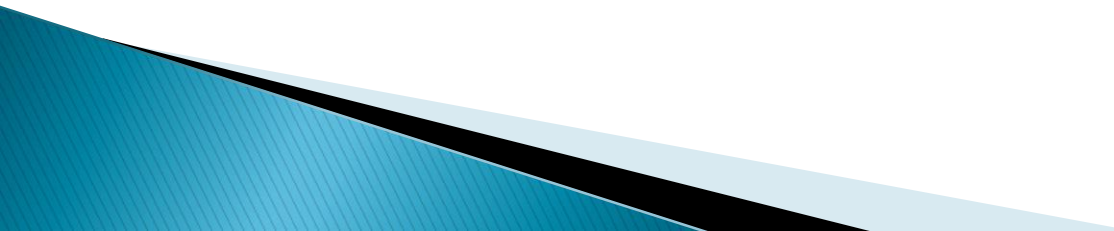
Модел комуникације

- ▶ Пример како рећи ученику који је направио грешку, да је погрешио...

Модел понашања

- ▶ Права инклузија је давање "поклона" - јер свако од нас је различит и захтева различиту врсту "поклона".

Пример: модела ВІО

- ▶ В – приметили смо да сте данас доста причали о теми;
 - ▶ І – нисам имао прилику да се укључим;
 - ▶ О- да ли можете да организујете предавање тако да можемо више да учествујемо.
- 

Примена метода

- ▶ Потребно је урадити правила у учионици или на одељењском већу;

Важно

- ▶ Без поверења је веома тешко остваривати комуникацију
- ▶ Поверење нас чини срећнима!

КОМУНИКАЦИЈА

